

Polityka Prywatności i RODO – Moja Przestrzeń Sp. z o.o.

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających ze strony internetowej oraz usług oferowanych przez Moja Przestrzeń Sp. z o.o..
 2. Administratorem danych osobowych jest Moja Przestrzeń Sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni, ul. Kadm. X. Czernickiego 43A, 81-154 Gdynia, wpisaną do KRS pod numerem 0001187375, NIP: 9581756559, REGON: 542389260.
 3. W sprawach ochrony danych osobowych Użytkownik może kontaktować się bezpośrednio z administratorem pod adresem:
✉ [studio@mprzestrzen.pl]
✉ [ul. Kadm. X. Czernickiego 43A, 81-154 Gdynia]
 4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
-

II. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do świadczenia usług oraz kontaktu z Użytkownikiem, w szczególności:

- Dane obowiązkowe dla rezerwacji zajęć w systemie rezerwacyjnym (np. Fitissey, Booksy) – imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- Dane dobrowolne – dodatkowe informacje podawane w formularzach kontaktowych, uwagi do zajęć, preferencje, dane zdrowotne (oświadczenia o stanie zdrowia).
- Dane dotyczące płatności (numer transakcji, potwierdzenia), dane techniczne (adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, statystyki odwiedzin strony).
- Dane zdrowotne przetwarzane są wyłącznie na podstawie dobrowolnej i wyraźnej zgody klienta (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – np. przez checkbox w systemie rezerwacyjnym lub podpisane oświadczenie w studiu.

III. Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Świadczenie usług studia – zapisy na zajęcia, organizacja grafiku, kontakt z klientem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
2. Obsługa płatności – potwierdzenie i rozliczanie transakcji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny).
3. Marketing i komunikacja promocyjna – Administrator może w przyszłości wysyłać informacje o nowościach, promocjach lub wydarzeniach, wyłącznie po uzyskaniu dobrowolnej zgody Użytkownika.
4. Kontakt z klientem – odpowiedzi na zapytania mailowe, telefoniczne lub przez formularz (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora).
5. Dostosowanie strony do preferencji użytkownika i analiza statystyk – z wykorzystaniem plików cookies (zgoda).

IV. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- pracownikom i współpracownikom Administratora,
- dostawcom usług IT i systemów rezerwacyjnych,
- firmom księgowym, prawnym, doradczym,
- podmiotom przetwarzającym dane na podstawie umów powierzenia zgodnie z RODO. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani organizacjom międzynarodowym.

V. Okres przechowywania danych

1. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.
2. Dane przetwarzane w ramach umowy – przez okres jej obowiązywania oraz okres przedawnienia roszczeń (maksymalnie 6 lat).
3. Dane zdrowotne – do momentu wycofania zgody lub najpóźniej do zakończenia świadczenia usług.
4. Dane techniczne i statystyczne – maksymalnie 2 lata lub zgodnie z ustawieniami cookies.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdy Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu skorzystania z praw należy skontaktować się z Administratorem.

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

VII. Polityka Cookies

1. Strona korzysta z plików cookies w celach:
 - zapewnienia prawidłowego działania strony (cookies niezbędne),
 - zbierania statystyk,
 - zapamiętywania preferencji,
 - działań marketingowych i remarketingowych.
2. Użytkownik przy pierwszej wizycie widzi baner cookies, który umożliwia: zaakceptowanie wszystkich plików, odrzucenie lub wybór preferencji dla każdej kategorii (Functional, Analytical, Advertisement).
3. Szczegółowe informacje o cookies dostępne są w ustawieniach banera na stronie.

VIII. Dane zdrowotne i potwierdzenie regulaminów

1. Klient przy rezerwacji zajęć może zostać poproszony o zaznaczenie checkboxa lub podpisanie formularza potwierdzającego:
 - że jego stan zdrowia pozwala na udział w zajęciach,
 - że zapoznał się z regulaminem studia.
2. Checkbox lub podpis pełni funkcję zgody na przetwarzanie danych zdrowotnych zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
3. Brak zaznaczenia checkboxa lub podpisu uniemożliwia udział w zajęciach – w tym sensie dane są wymagane do realizacji usługi, ale klient zawsze świadomie decyduje, czy chce wziąć udział w zajęciach.
4. Dane zdrowotne zebrane w ten sposób są przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa podczas zajęć i nie są wykorzystywane w innych celach.

IX. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych, m.in.: szyfrowanie SSL strony, zabezpieczenia serwerów, ograniczony dostęp tylko dla osób upoważnionych.

X. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu świadczenia usług.
2. O istotnych zmianach Użytkownik zostanie poinformowany poprzez stronę internetową lub e-mail.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy RODO oraz prawa polskiego.