

REGULAMIN STUDIA PILATES „MOJA PRZESTRZEŃ”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Studio Pilates „Moja Przestrzeń”, prowadzone przez Moja Przestrzeń Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Kadm. X. Czernickiego 43A, 81-154 Gdynia, wpisaną do KRS pod numerem 0001187375, NIP: 9581756559, REGON: 542389260.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników (dalej również: „Klientów”) korzystających z usług Studia.
3. Warunkiem udziału w zajęciach jest zapoznanie się i akceptacja następujących dokumentów:
 - a) Regulaminu Studia,
 - b) Regulaminu BHP,
 - c) Polityki Prywatności.
4. Użytkownik oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na bezpieczny udział w zajęciach oraz że bierze w nich udział na własną odpowiedzialność.
5. Akceptacja powyższych dokumentów może być dokonana: a) w trakcie rezerwacji online b) bezpośrednio na miejscu w Studio przed rozpoczęciem zajęć.

§2 DEFINICJE

1. Studio – miejsce, w którym odbywają się zajęcia pilates prowadzone przez wykwalifikowanych instruktorów.
2. Usługi – zajęcia pilates, korzystanie ze sprzętu oraz inne świadczenia oferowane przez Studio.
3. Użytkownik / Klient – osoba fizyczna korzystająca z zajęć, która zaakceptowała Regulamin.
4. Instruktor – osoba prowadząca zajęcia, posiadająca stosowne kwalifikacje.

§3 ZASADY UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Zajęcia odbywają się wyłącznie po uprzedniej rezerwacji online lub w recepcji.
2. Studio zastrzega sobie prawo do odmowy udziału w zajęciach osobom: a) będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, b) z przeciwwskazaniami zdrowotnymi, bez wcześniejszej konsultacji z lekarzem, c) które naruszyły wcześniej postanowienia Regulaminu.
3. Spóźnienie nie wyklucza możliwości udziału w zajęciach, o ile nie zakłóca ich przebiegu.

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I STAN ZDROWIA

1. Użytkownik oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na bezpieczny udział w zajęciach pilates i bierze w nich udział na własną odpowiedzialność.
2. Studio oraz instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za urazy wynikające z: – zatajenia informacji o stanie zdrowia, – ignorowania zaleceń instruktora, – niestosowania się do zasad bezpieczeństwa.
3. Zaleca się wcześniejszą konsultację lekarską przed przystąpieniem do zajęć.

4. Użytkownik zobowiązany jest do informowania instruktora o każdym pogorszeniu samopoczucia w trakcie zajęć.
5. Studio zastrzega sobie prawo do przerywania udziału Użytkownika w zajęciach, jeśli jego stan zdrowia lub zachowanie budzą wątpliwości co do bezpieczeństwa.

§5 KORZYSTANIE ZE SPRZĘTU

1. Sprzęt Studia (w tym reformery i akcesoria) udostępniany jest wyłącznie na czas zajęć.
2. Użytkownik zobowiązuje się do: a) korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami instruktora, b) niepodjmowania prób samodzielnej naprawy sprzętu, c) zgłaszania usterek niezwłocznie, d) nieprzekazywania sprzętu innym osobom.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z jego winy.
4. Studio może odmówić udziału w zajęciach osobom, które wcześniej naruszyły zasady użytkowania sprzętu.

§6 REZERWACJE I ODWOŁANIA

1. Rezerwacji należy dokonywać przez system online lub telefonicznie.
2. Rezerwację można bezkosztowo anulować najpóźniej 24 godziny przed zajęciami.
3. W przypadku nieodwołania rezerwacji: a) posiadaczom karnetów – przepada jedno wejście, b) klientom opłacającym jednorazowo – brak zwrotu wpłaty.
4. Studio zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn losowych (np. choroba instruktora, awaria). W takim przypadku możliwa jest zmiana terminu zajęć.

§7 PŁATNOŚCI

1. Cennik usług dostępny jest na stronie internetowej.
2. Płatność za zajęcia dokonywana jest z góry – gotówką, kartą lub online.
3. W przypadku opóźnień w płatnościach Studio może zawiesić możliwość rezerwacji do czasu uregulowania należności.

§8 ZASADY ZACHOWANIA NA TERENIE STUDIA

1. Na sali obowiązują cisza i skupienie – prosimy o wyciszenie telefonów.
2. Ćwiczmy boso lub w skarpetkach antypoślizgowych.
3. Spożywanie posiłków na sali jest zabronione – dozwolona jest wyłącznie woda.
4. Osoby towarzyszące niebiorące udziału w zajęciach nie mogą przebywać na sali.
5. Prosimy o punktualność – dołączenie po rozpoczęciu zajęć jest możliwe tylko za zgodą instruktora.
6. Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione na jego terenie. Użytkownicy proszeni są o korzystanie z dostępnych szafek.

§9 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Moja Przestrzeń Sp. z o.o.
2. Dane są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO, wyłącznie w celu realizacji usług.

3. Szczegóły dotyczące ochrony danych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Studia.

§10 ZWROTY I REKLAMACJE

1. Karnety i pakiety treningowe mają określony termin ważności zgodnie z ofertą. Niewykorzystane wejścia po upływie ważności przepadają i nie podlegają zwrotowi.
2. Karnet jest imienny i nie może być przekazywany osobom trzecim, chyba że Studio wyrazi na to pisemną zgodę.
3. Zakupione karnety i pojedyncze wejścia nie podlegają zwrotowi w formie gotówkowej ani bezpośredniego zwrotu środków, z wyjątkiem sytuacji opisanych w niniejszym paragrafie.
4. W przypadku odwołania zajęć przez Studio (np. choroba instruktora, awaria sprzętu, inne przyczyny losowe), Klientowi przysługuje wybór:
 - a) przeniesienia rezerwacji na inny termin,
 - b) wykorzystania wejścia w innym dniu,
 - c) zwrotu środków za dane zajęcia, jeśli Klient nie skorzysta z alternatywnych opcji.
5. Klient ma prawo zgłosić reklamację, jeżeli usługa została wykonana w sposób niezgodny z ofertą lub standardem jakości obowiązującym w Studio.
6. Reklamacja powinna zostać zgłoszona:
 - a) osobiście w recepcji,
 - b) mailowo na adres Studia,
 - c) w formie pisemnej, w ciągu 7 dni od zdarzenia.
7. Studio zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania. O decyzji Klient zostanie poinformowany drogą mailową lub telefonicznie.
8. W przypadku uznania reklamacji Klient może otrzymać:
 - a) możliwość bezpłatnego uczestnictwa w dodatkowych zajęciach,
 - b) przedłużenie ważności karnetu,
 - c) częściowy lub pełny zwrot kosztów, zależnie od sytuacji.
9. W przypadku zakupu usług na odległość (np. online) Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny, chyba że rozpoczął korzystanie z usług przed upływem tego terminu i wyraził na to zgodę.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana prawa, oferty).
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory wynikające z realizacji usług rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Studia.
4. Zasady dotyczące rezerwacji, płatności i odwołań mają odpowiednie zastosowanie również do zajęć indywidualnych, z uwzględnieniem indywidualnych ustaleń między Klientem a Studiem lub Instruktorem.